

アドバンテック会社紹介

OKAMOTO

2021年5月26日

岡本無線電機
アプリケーション部

ADVANTECH

ミッション

Enabling an Intelligent Planet

＜インテリジェントプラネットの実現＞

売上高

USD \$1.76 Billion (2019)

時価総額

USD \$5.55 Billion (Mar 2020)

サービス フィールド

Industry 4.0, Industry IoT,

Embedded Computing,

Smart City (Medical, Retail, Logistics)

Serve Worldwide IoT Solution Integrators



日本の営業拠点と顧客適用範囲

営業体制

- キーアカウントセールス
- チャネルセールス
- オンラインセールス

アドバンテックテクノロジーズ(ATJ)

福岡県直方市

- DMS
- ロジスティクスセンター



東京本社 台東区浅草

- E-IoT Head Office
- Sales & Marketing
- AJSC
- CTOS
- Seminar Room
- Showroom



大阪支社

- I-IoT Head Office
- Sales & Marketing
- Seminar Room
- Show Room



名古屋支社

- Sales
- Seminar Room

日本市場向け サービス&サポート体制

アドバンテック株式会社では、日本独自の文化や国民性をよく理解した上で、国内市場向けにカスタマイズされたサービス&サポート体制を確立。外資系企業によくありがちなサポート機関やコミュニケーションにまつわるストレスも一切なく、日本国内のお客様からのご要望に対して、きめ細やかかつスピーディな対応が可能です。

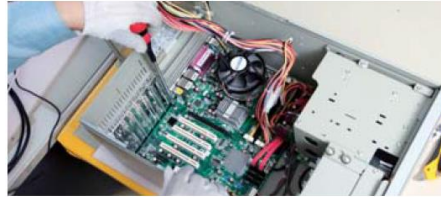
出荷前検査



輸入した製品は専門部署でチェックし、
水準以上の品質を確認

アドバンテックの品質検査は工場で厳密に行われます。しかし、それだけではありません。お客様ご指定のツールや組合せで、実際の使用環境に合わせた検査を行うことで、製品単体だけでなく、実運用上での品質もチェックします。この検査は、ご要望により日本国内で実施しています。

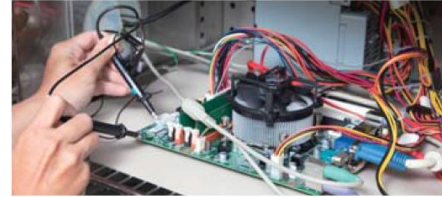
国内に、自前の組立体制



自社の製品だけでなく、
他社部品を使った組立にも対応

アドバンテックは、産業用PC製品の組立サービス(CIOS：コンフィギュア・トゥ・オーダー・サービス)も日本国内で実施※しています。アドバンテック製の部品だけでなく、ご指定・ご支給部材の組立・組込も行います。届いてすぐに使える世界品質の製品を、浅草からお客様にお届けいたします。 ※CCC認証品など国内で対応できない製品もあります。

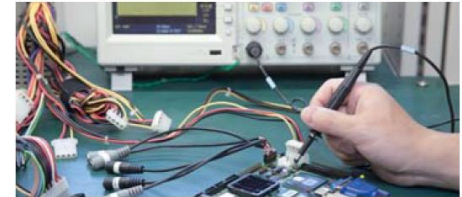
現象確認



日本固有の動作環境に耐えられるか
どうかのチェック体制も完備

まれにしか発生しない問題を解決するためには、温度条件を変えての確認試験、評価試験が有効です。アドバンテックでは、お客様から寄せられる再現頻度の低い問題を確認するために、恒温槽を備えています。小さな問題も見逃したくない。それが、アドバンテックの姿勢です。

迅速なサポート体制



PCの組立、技術サポート、修理に従事するスタッフが
個別の要件に合わせて国内対応

産業用PC関連製品を使いこなしていただくためには、きめ細やかなサポートが欠かせません。アドバンテックでは、製品ごとに専門知識を持ったサポート要員を配置して、お客様の問題をいち早く解決できるよう支援します。

アドバンテック日本のサービスセンター

主な業務：

1. 出荷前の検査OQC：

動作あるいは目視などの抜き取り及び全数検査

2. システムの構築CTOS：

BIOS設定、OSインストール、システムの組み立て、エイジング試験など

3. 国内修理サービスRMA：

実装部品交換（一部BGAタイプ含む）等による基板修理、及びパーツ交換等によるシステム修理のサービス提示

4. 技術/品質のサポートFAE/CQA:

組み込みボード、BIOS、OS、システム、オートメーション機器の設定及び制御方法のサポートまたはDesign-in段階の評価サポート及び品質サポート（CQA）

拠点情報： ワールドワイドサポート

3 工場

4 物流センター

14 修理センター

27 カ国の営業拠点

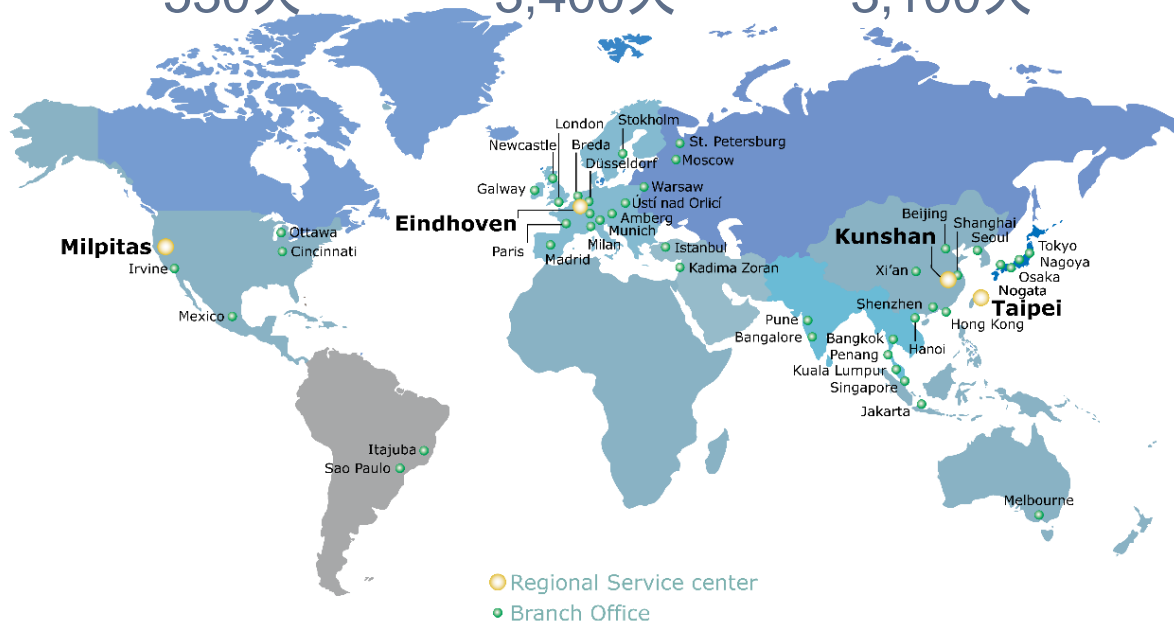
America
540人

Europe
530人

China
3,400人

Taiwan
3,100人

N. Asia & SAP
670人





岡本無線電機株式会社

OKAMOTO ELECTRONICS CORPORATION

<http://www.okamotonet.co.jp/>